

RE6501/RE7501/RE8601/RE9801 Schermo piatto interattivo Manuale utente

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Copyright

Copyright 2021 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Supporto prodotto

Il presente documento punta a fornire al cliente le informazioni più aggiornate e precise, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito Web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in base al modello.

- 1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
- 2. Visitare il sito Web locale da www.BenQ.com. Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati: www.BenQ.com > Aziendale > Ricevi assistenza > Download > nome modello > Manuale utente
 - (Solo UE) Informazioni sullo smantellamento: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il presente documento viene offerto secondo la Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre l'assistenza clienti locale per la manutenzione coperta dal periodo di garanzia. Per la riparazione del dispositivo non coperta da garanzia, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di sostituzione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto a meno che non si sia consapevoli delle conseguenze. Se non sono disponibili informazioni sullo smantellamento del prodotto, contattare l'assistenza clienti locali.

Indice

supporto prodotto	. э
Avvisi e precauzioni sulla sicurezza	. 6
Istruzioni importanti sulla sicurezza	. 8
Note sullo schermo	
Note sul pannello LCD dello schermo	8
Avvisi sulla sicurezza del telecomando	9
Avvisi sulla sicurezza delle batterie	9
BenQ ecoFACTS	10
Contenuto della confezione	П
Impostazione dello schermo	12
Montaggio dello schermo	
Componenti dello schermo e relative funzioni	14
Pannello posteriore/anteriore	14
Terminali di ingresso/uscita	15
Telecomando	17
Uso del telecomando	19
Connessione	21
Collegamento dell'ingresso VGA	21
Collegamento del modulo touch	21
Collegamento di ingressi digitali	
Collegamento all'uscita video	
Collegamento alla porta seriale	24
Collegamento dell'alimentazione	25
Operazioni di base	26
Accensione e spegnimento dello schermo	
Impostazione iniziale	27
Imp. OSD	
Cambio dei segnali di ingresso	3 I
Download del software	
Impostazione della connessione Internet	
Aggiornamento software	
Regolazione del livello del volume audio	
Istruzioni importanti per l'uso del touch screen	39

Operazioni con i menu	. 40
Operazioni menu con un tocco	. 4 0
Menu Impostazioni	
Impostazioni sistema	. 4 8
Interfaccia sistema Android	. 53
Interfaccia principale	. 53
APPLICAZIONI	. 62
BenQ Suggests	
InstaShare	. 63
InstaQPrint	. 64
WPS Office	. 65
E-mail	
Barra degli strumenti laterale	. 68
Blizz	. 69
Informazioni sul prodotto	. 70
Specifiche	
Dimensioni (RE6501)	. 73
Dimensioni (RE7501)	. 74
Dimensioni (RE8601)	. 75
Dimensioni (RE9801)	. 76
Risoluzione supportata per il segnale in ingresso	. 77
Risoluzione dei problemi	. 78

Avvisi e precauzioni sulla sicurezza



CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN



CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.

L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA

Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico. Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti. Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

- La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e
 ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno
 allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le
 aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e
 folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.

- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.
- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

Istruzioni importanti sulla sicurezza

- I. Leggere le presenti istruzioni.
- 2. Conservare le presenti istruzioni.
- 3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
- 4. Seguire tutte le istruzioni.
- 5. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
- 6. Pulire solamente con un panno asciutto.
- 7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
- 8. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
- 9. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
- 10. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
- 11. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
- 12. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore, o venduti con l'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta.



- Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
- 14. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.

Note sullo schermo

- Per evitare il rischio di lesioni fisiche, non tentare di sollevare il display da soli.
- Assicurarsi si sollevare il proiettore con l'aiuto di quattro o più persone o di utilizzare un carrello per trasportare lo schermo nella posizione finale.
- Tenere lo schermo il più possibile in posizione orizzontale.
- Pulire la superficie prima di aprire la confezione.
- Il display non è per l'uso individuale.

Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il sottostrato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.

- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.
- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzazione immagini fisse (ad esempio i menu OSD, loghi delle stazioni TV, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 16:9 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.

Nota: in alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.

- La serie RE non offre la funzione di conservazione dell'immagine, per ulteriori informazioni, consultare la guida di installazione. Se per lo schermo è necessaria un'immagine fissa, si consiglia di attivare **Spostamento pixel**.
- La serie RE non supporta l'uso in verticale; l'uso in verticale può causare danni allo schermo. La garanzia BenQ non copre l'uso inappropriato.

Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La manca osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.

- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presente delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

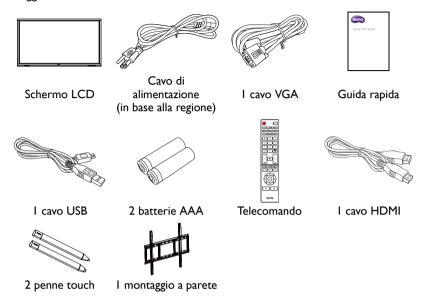
BenO ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key ecofriendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Contenuto della confezione

Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.





- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, assicurarsi che non siano rimasti degli accessori al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le buste in plastica a portata di bambini o infanti.

Impostazione dello schermo

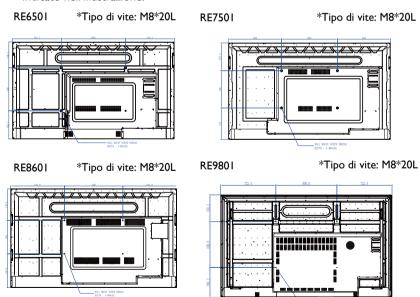
Montaggio dello schermo

È possibile installare il display su una superficie verticale utilizzando una staffa di montaggio a parete adeguata. Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

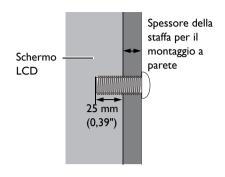
- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.
- Pericolo legato alla stabilità: Il pannello piatto potrebbe cadere causando serie lesioni personali o il decesso. Per evitare lesioni, fissare saldamente il pannello alla parete seguendo le istruzioni di installazione.

Installazione dello schermo su una parete

- Posizionare un panno pulito, soffice e privo di pilucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del panno sia superiore a quella dello schermo.
- Poggiare delicatamente lo schermo sul panno con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
- 3. Se installati, rimuovere i supporti da scrivania dallo schermo.
- Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.

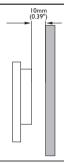


5. Installare la staffa per il montaggio a parete sullo schermo e fissare lo schermo alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza della vite deve essere superiore allo spessore della staffa per il montaggio a parete di almeno 25 mm. Assicurarsi che tutte le viti siano inserire e strette correttamente. (Coppia consigliata: 470 - 635N•cm). Il supporto di installazione deve essere abbastanza resistente da sostenere il peso dello schermo.

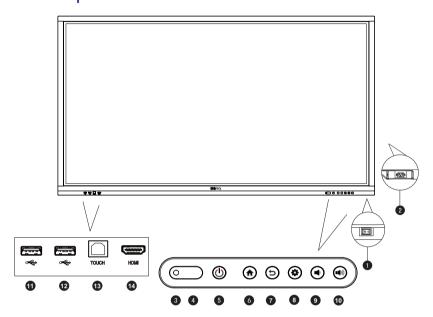




- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.



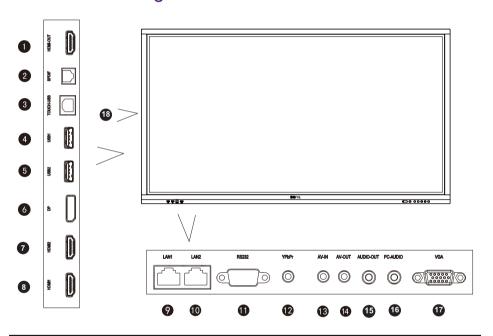
Componenti dello schermo e relative funzioni Pannello posteriore/anteriore



N.	Nome	Descrizione
0	Interruttore di accensione	Utilizzato per isolare l'alimentazione dal sistema. • Con l'interruttore impostato su ACCENSIONE (I), il sistema entra automaticamente in modalità standby. • Con l'interruttore impostato su SPEGNIMENTO (O), l'alimentazione sarà rimossa completamente.
2	Ingresso alimentazione	Consente di connettere mediante il cavo di alimentazione.
3	:≣ Menu	Premere per aprire o chiudere il menu barra laterale.
4	Sensore luce ambientale	Consente di rilevare le condizioni di illuminazione ambientale per regolare automaticamente la luminosità della retroilluminazione dello schermo.
6	Sensore telecomando	Consente di ricevere il segnale dal telecomando.
6	⊕ Alimentazione	Premere per accendere o spegnere lo schermo.
0	USB 2.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB. OPS per USB 3.0.
8	USB 2.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB. OPS per USB 3.0.

9	тоисн	Ingresso segnale touch computer esterno. Quando viene collegato un computer esterno, oltre a collegare i segnali VGA computer e audio esterni, è necessario collegare al gruppo corrispondente anche la porta USB del computer esterno. Una volta installato il driver, il computer esterno può essere gestito tramite l'apparecchiatura utilizzando le funzioni touch (la funzione touch può essere utilizzata sui canali VGA e HDMI per impostazione predefinita).
1	HDMI	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.

Terminali di ingresso/uscita



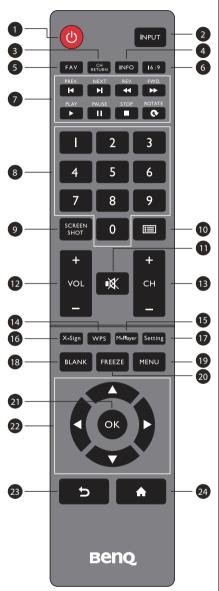
IN.	Nome	Descrizione
0	HDMI-OUT	Consente di connettersi a dispositivi di visualizzazione con ingresso HDMI (ingresso HDMI 1, HDMI2, HDMI 3 o OPS).
2	SPDIF	Consente di connettere il cavo SPDIF dai dispositivi esterni allo schermo per l'ingresso audio.
3	TOUCH-USB	Ingresso segnale touch computer esterno. Quando viene collegato un computer esterno, oltre a collegare i segnali VGA computer e audio esterni, è necessario collegare al gruppo corrispondente anche la porta USB del computer esterno. Una volta installato il driver, il computer esterno può essere gestito tramite l'apparecchiatura utilizzando le funzioni touch (la funzione touch può essere utilizzata sui canali VGA e HDMI per impostazione predefinita).
		predefinita).

4	USB1 2.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB.
6	USB2 2.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB.
6	DP	Consente di connettere una sorgente video a un dispositivo di visualizzazione.
0	HDMI2	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.
8	HDMI1	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.
9	LAN1	10/100 Mbps per il collegamento di terminali RJ45.
10	LAN2	10/100 Mbps per il collegamento di terminali RJ45.
0	RS232	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco dei dati tra i dispositivi.
P	YPbPr	Consente di ricevere i segnali video component (YPbPr) da un dispositivo esterno (ad esempio un lettore DVD, un dispositivo HDTV o lettore di dischi).
B	AV-IN	Consente di ricevere i segnali video composite da un dispositivo esterno (ad esempio un lettore VCR o DVD).
1	AV-OUT	Consente di inviare i segnali video compositi da un dispositivo di visualizzazione.
1 5	AUDIO-OUT	Consente di connettere a un dispositivo audio esterno (ad esempio un altoparlante, sistema audio o cuffie) per inviare l'audio trasmesso dalla sorgente video.
16	PC-AUDIO	Consente di ricevere i segnali audio da un dispositivo esterno.
•	VGA	Consente di ricevere i segnali RGB analogici da un dispositivo esterno (ad esempio un computer).
18	OPS	Open pluggable specification (standard Intel OPS)



- USB2.0= 5V == 500mA / USB3.0= 5V == 1,0A
- OPS= 18V == 5A
- == : corrente continua/CC
- \sim : corrente alternata/CA
- La lunghezza massima dei cavi da utilizzare con gli slot USB è 5 m (USB 2.0) e 3 m (USB 3.0).
- Il prodotto è studiato per un sistema di distribuzione dell'alimentazione IT con tensione fasefase da 230V.

Telecomando



1 ACCENSIONE

Per accendere o spegnere lo schermo.

2 INPUT

Consente di selezionare l'origine di ingresso.

3 CH RETURN

Ritorno canale

Nota: Funziona solo in alcune regioni.

4 INFO

Consente di mostrare le informazioni della sorgente in ingresso corrente.

5 FAV

Programma preferito

Nota: Funziona solo in alcune regioni.

6 Modalità riunione

Consente di cambiare la visualizzazione dell'immagine in diverse modalità in modalità sistema non Android: Intero, 4:3, Film, Sottotitoli, Modalità PC.

7 Pulsanti MULTIMEDIA

I pulsanti consentono di utilizzare le funzioni multimediali nell'applicazione multimediale.

8 Pulsanti numerici (0-9)

Premere per inserire i numeri.

9 SCREEN SHOT

Consente di catturata l'immagine stampata e salvarla nell'unità USB.

10 ELENCO CANALI (III)

Consente di eliminare un carattere/visualizzare l'elenco dei programmi.

Nota: Funziona solo in alcune regioni.

1 мито

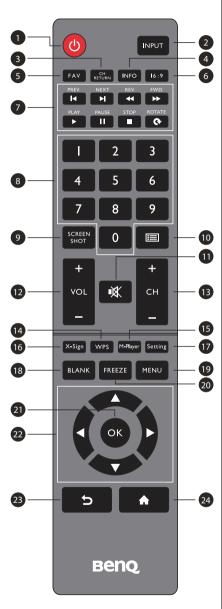
Consente di attivare/disattivare l'audio.

12 VOL- / VOL+

Consente di aumentare/ridurre il volume.

13 CH+ / CH-

Consente di cambiare i canali del programma.



WPS

Consente di aprire l'applicazione WPS Office in Android.

15 M-Player

Consente di aprire l'applicazione Lettore multimediale in Android.

16 X-Sign

Consente di aprire l'applicazione X-Sign in Android.

1 Setting

Consente di aprire la funzione di impostazione in Android.

13 BLANK

Consente di rimuovere l'immagine e disattivare lo schermo (lo schermo sarà nero) quando il menu OSD è disattivo. Premere nuovamente per ripristinare.

19 MENU

Consente di attivare il menu OSD.

20 FREEZE

Consente di bloccare la schermata.

4 ok

Consente di confermare le opzioni selezionate o salvare le modifiche.

2 TASTI CURSORE (4 / ▶ / ▲ / ▼)

Consente di scorrere le impostazioni e le opzioni nel menu OSD.

② INDIETRO (๖)

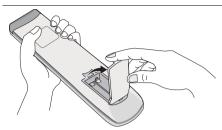
Premere il tasto per tornare alla pagina precedente.

2 HOME (♠)

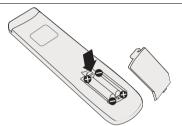
Consente di mostrare la schermata principale del sistema Android.

Uso del telecomando

Installazione delle batterie del telecomando



 Aprire il coperchio dell'alloggiamento batteria del telecomando.



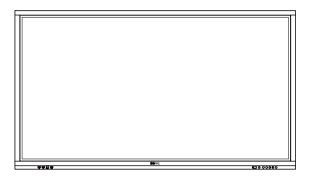
- Inserire le batterie in dotazione in modo che i terminali positivo e negativo della batteria corrispondano ai segni (+) e (-) nell'alloggiamento della batteria.
- Le batterie in dotazione vengono fornite in modo da poter iniziare ad utilizzare da subito lo schermo. È necessario sostituirle non appena possibile.

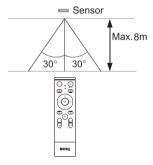


3. Riposizionare il coperchio dell'alloggiamento batteria.

Suggerimenti sull'uso del tecomando

- Per accendere/spegnere lo schermo, puntare la parte superiore del telecomando direttamente verso il sensore telecomando dello schermo e premere il pulsanti.
- Evitare di bagnare il telecomando o riporlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.





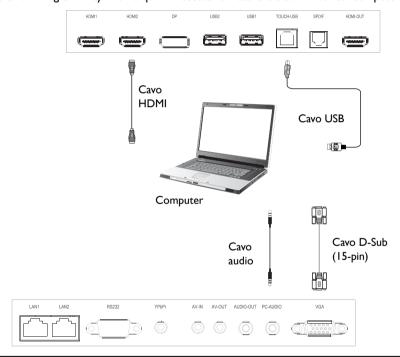
Connessione

Collegamento dell'ingresso VGA

- Collegare il jack VGA sullo schermo al jack di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
- Collegare il jack di uscita audio del computer al jack PC-AUDIO sullo schermo utilizzando un cavo audio adatto.

Collegamento del modulo touch

Collegare il jack **TOUCH-USB** (tipo B) dello schermo alla porta USB del computer utilizzando il cavo USB in dotazione. Il modulo touch dello schermo supporta le operazioni Plug-and-Play. Non è quindi necessario installare alcun driver sul computer.

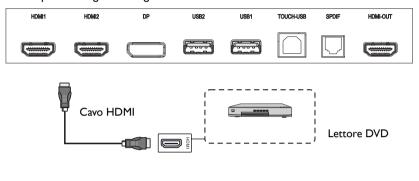




- Evitare di bloccare la cornice dello schermo touch (dove si trovano i sensori) durante l'inizializzazione del modulo touch.
- Si consiglia di collegare direttamente lo schermo al PC o laptop. Evitare di collegare lo schermo a un dispositivo a schermo piatto poiché le operazioni touch potrebbero non funzionare correttamente.
- In caso di effetto ghosting, provare a scollegare e ricollegare tutti i cavi USB. Se continua ad essere visualizzata l'immagine errata, usare un altro cavo USB tipo B-A.

Collegamento di ingressi digitali

- Collegare il jack di uscita HDMI del computer o dispositivo A/V (ad esempio un lettore VCR o DVD) al jack ingresso HDMI1/HDMI2 sullo schermo utilizzando il cavo HDMI.
- 2. Per visualizzare le immagini dall'ingresso, premere sul telecomando per passare alla rispettiva sorgente di ingresso.





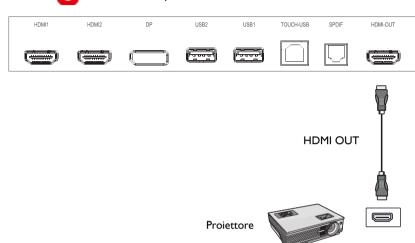


- Il cavo adeguato non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.
- Lo schermo offre la scelta della modalità monitor doppio.

Collegamento all'uscita video

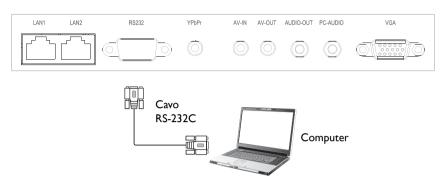
Per computer:

- I. Usare il cavo HDMI per connettere da HDMI-OUT ai rispettivi jack dei dispositivi.
- 2. Collegare il cavo di alimentazione e accendere.
- 3. Premere U sul telecomando per accendere lo schermo.



Collegamento alla porta seriale

Collegare il computer direttamente alle porte RS232 sui terminali di ingresso/uscita.

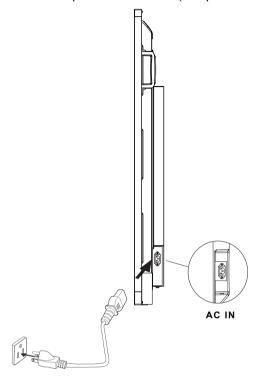




- Il cavo adeguato non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.
- Questo collegamento si applica solamente a cavi RS-232C diretti.
- Una volta collegate l'apparecchiatura di controllo centrale e il dispositivo mediante la porta seriale, alcune funzioni del dispositivo possono essere controllate dall'apparecchiatura di controllo centrale, ad esempio: accensione/spegnimento del dispositivo, regolazione del volume dell'audio, ecc.

Collegamento dell'alimentazione

Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack **Alimentazione** sullo schermo e l'altra estremità ad una presa elettrica adatta (se la presa è disattivata, attivarla).



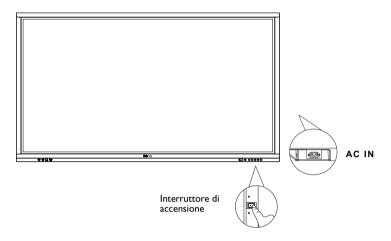


- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 100-240 V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio. All'interno dello schermo sono presenti tensioni pericolose. Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.
- · Le illustrazioni sono solo di riferimento.

Operazioni di base

Accensione e spegnimento dello schermo

- 1. Assicurarsi di seguire le istruzioni in Collegamento dell'alimentazione a pagina 25.
- Prima di accendere lo schermo, assicurarsi che l'interruttore di accensione sia su ACCESO. Il sistema accede alla modalità standby.



- Per accendere lo schermo, premere il pulsante di alimentazione sul pannello di controllo o sul telecomando.
- Per spegnere lo schermo, premere il pulsante di alimentazione sul pannello di controllo o sul telecomando. Il sistema accede automaticamente alla modalità standby.
- Per accendere lo schermo, premere il pulsante ATTIVO/DISATTIVO sul pannello di controllo o sul telecomando.
- Per spegnere lo schermo, premere il pulsante ATTIVO/DISATTIVO sul pannello di controllo o sul telecomando. Il sistema accede automaticamente alla modalità standby.





La modalità standby dello schermo continua a consumare corrente. Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su SPENTO (**O**) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

Impostazione iniziale

Una volta collegato lo schermo all'alimentazione, si è pronti ad accendere lo schermo. La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

- Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
- Toccare Avanti sullo schermo per iniziare. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

Imp. OSD

In **Connessione**, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata e regolare la retroilluminazione. Per ulteriori informazioni, consultare Impostazioniingresso a pagina 40.





InstaShare non è precaricato. È necessario scaricare l'applicazione tramite Consigli BenQ. Per ulteriori informazioni, consultare InstaShare a pagina 63.

Informazioni account

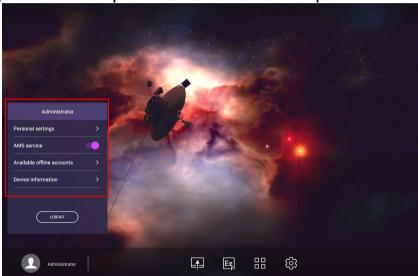
Sono disponibili tre tipi di account: Ospite, Amministratore, e Utenti multipli.

Ospite

È per l'uso pubblico con un account Ospite. È possibile cambiare il ritratto, lo sfondo, il volume e la luminosità.

Amministratore

Accedere come Amministratore. In Impostazioni personali, è possibile cambiare il ritratto, lo sfondo e la password. È anche possibile attivare il Servizio AMS, impostare gli Account offline disponibili e verificare le Informazioni dispositivo.



Utenti multipli

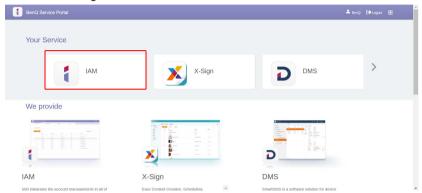
Per accedere all'account personale, è necessario chiedere all'amministratore di attivare il servizio AMS e creare un account mediante il servizio IAM. Per ulteriori informazioni, consultare Gestione utente a pagina 29.

Gestione utente

Per aggiungere un nuovo utente, contattare il responsabile IT per creare l'account mediante il servizio web BENQ IAM.

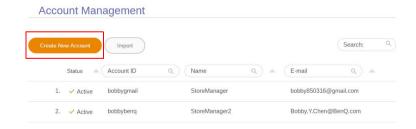
Creazione di un nuovo account

- Come amministratore, per creare un nuovo account per utenti normali, passare al sito web Supporto BenQ. https://ams.benq.com. I browser consigliati sono Chrome e Firefox.
- 2. Accedere e scegliere IAM.

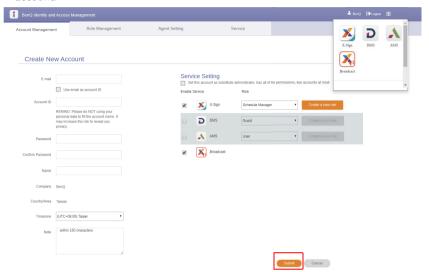


3. Fare clic su Crea nuovo account per continuare.





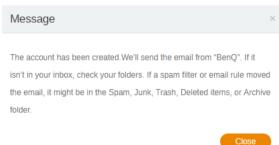
 Compilare i seguenti campi. Assicurarsi di inserire l'indirizzo e-mail corretto e di attivare il servizio X-Sign e Broadcast. Fare clic su Invia per creare un nuovo account.





È possibile passare in modo semplice da un servizio all'altro, X-Sign, DMS, AMS, Broadcast, facendo clic sull'icona nell'angolo superiore destro.

 L'account è stato creato e l'e-mail di verifica è stata inviata al proprietario del nuovo account.



Cambio dei segnali di ingresso

Per selezionare un segnale di ingresso, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Premere 🔯 sul telecomando.
- Premere il pulsante Menu sul pannello anteriore.
- Trascinare il menu **OSD** da in basso al centro verso l'alto dello schermo.



Download del software

BenQ rilascia periodicamente degli aggiornamenti software che possono aggiungere funzioni e applicazioni associate allo schermo. Per verificare la presenza di aggiornamenti software per il dispositivo o per ottenere una chiave di licenza software, visitare https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html. Quindi inserire il numero di serie (si trova sull'adesivo sul retro dello schermo) e fare clic su **OK** per accedere alla pagina Download software.

Impostazione della connessione Internet

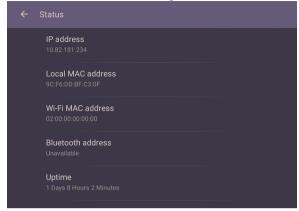
Lo schermo deve essere collegato a una rete per eseguire gli aggiornamenti OTA o navigare in Internet.



Per trovare l'indirizzo MAC nel sistema operativo Android, andare su Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato.

Impostazione della rete

Nella schermata home, andare su **Impostazioni** > **Sistema** > **Informazioni** > **Stato**. Se non viene visualizzato alcun indirizzo IP, collegare lo schermo al cavo Ethernet.



Connessione wireless

È necessario usare una chiavetta wireless per poter connettere lo schermo a Internet tramite wireless. Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla configurazione della connessione wireless.

I. Premere su Rete > Wi-Fi.



Inserire la chiave dongle Wi-Fi, l'interruttore cambia automaticamente in ATTIVO.
 Sullo schermo viene mostrato un elenco di reti disponibili.



3. Toccare il nome della rete per connettersi alla rete. Se è la prima volta che si utilizza la rete è necessario inserire una password. Digitare la password e premere Connetti. Il dispositivo è ora connesso alla WLAN.



- Se ci si connette a una rete wireless protetta, inserire la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto e toccare Connetti.
- Per la connessione wireless, la confezione BenQ non include una chiave dongle wireless, pertanto, è necessaria acquistarla separatamente dal fornitore locale.

Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo. Per aggiornare il software, scegliere **AGGIORNAMENTO RETE** o **AGGIORNAMENTO USB** per continuare l'aggiornamento. Oppure, ignorare questo passaggio e aggiornare il software in seguito.



Per aggiornare manualmente il software:

1. Andare su Sistema > Informazioni > Aggiornamenti sistema.



2. Se è disponibile un aggiornamento, il sistema avvia l'aggiornamento.



- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

Regolazione del livello del volume audio

Per regolare il livello del volume dell'audio svolgere una delle seguenti:

- Premere V+ / V- sul telecomando per regolare il volume.
- Premere (1) / (1) sul pannello frontale dello schermo.

• Andare su **Impostazioni** > **Aspetti generali** per regolare il volume. Per ulteriori informazioni, consultare Impost. gen. a pagina 41.

Uso del touch screen

È possibile utilizzare il touch screen ottico per controllare il sistema operativo. Il touch screen può emulare le funzioni di base del mouse e supporta le funzioni multi tocco per Windows 10/8/7/XP, Mac OS 10.11~10.14, Chrome OS 58, e Android. La tabella di seguito mostra un elenco di movimenti che è possibile utilizzare sul touch screen.



- Assicurarsi di aver inserito il cavo USB sullo schermo e sul computer.
- Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Per Windows XP, Windows 7	7, Windows 8, e Windows 10
	Toccare lo schermo una volta.
Clic	
	Toccare lo schermo due volte.
Doppio clic	
	Premere sull'oggetto.
	 Tenere premuto fino a visualizzare un anello blu. Rilasciare il dito.
Clic destro	
	Trascinare un dito verso sinistra o destra.
Trascinare	

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Per Windows 7, Windows 8,	e Windows 10
	Trascinare un dito verso sinistra o destra.
Selezione	
Panoramica in alto / Panoramica in basso / Indietro / Avanti	Trascinare rapidamente il dito (gesto rapido) nella direzione desiderata.
Funzioni multi-tocco	D . D
Per Windows / - versioni Ho	me Premium, Professional, Enterprise e Ultimate
Clic destro	Premere sull'oggetto. Toccare lo schermo con un altro dito. Rilasciare il secondo dito.
Scorrimento	Trascinare uno o due dita verso l'alto o il basso.
Zoom	Avvicinare o allontanare due dita una dall'altra.

Funzioni sistema operativo	M ovimenti
Supportato da applicazioni specifiche	Spostare due dita in direzione opposta. Usare un dito per girare intorno all'altro dito.
Supportato da applicazioni specifiche	Toccare contemporaneamente con due dita. L'obiettivo deve essere al centro delle due dita.
Per Windows XP e Windows	5.7
Attivazione dalla modalità sleep di Windows (S3)	Tenere premuto per 4 secondi.

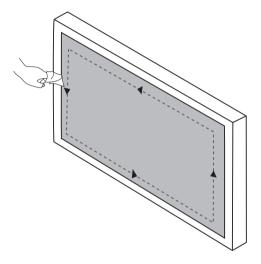
Movimento	Descrizione
Per Windows 8	
	Tenere premuto per apprendere
	Questa interazione touch consente di visualizzare le informazioni dettagliate o l'apprendimento visivo (ad esempio, una descrizione comando o menu contestuale) senza dover eseguire un'azione. Tutto ciò che viene visualizzato in questo modo non dovrebbe impedire agli utenti di eseguire la panoramica durante lo scorrimento delle dita.
	Toccare per l'azione principale Tenere premuto un elemento per richiamare l'azione principale, ad esempio per avviare un'applicazione o per l'esecuzione di un comando.

Movimento	Descrizione
	Scorrere per la panoramica Lo scorrimento è utilizzato principalmente per eseguire la panoramica ma può anche essere utilizzato per spostare, disegnare o scrivere. È anche possibile usare lo scorrimento per selezionare elementi piccoli o in presenza di molti altri elementi (scorrere il dito sopra gli oggetti in questione, ad esempio i pulsanti di opzione).
	Scorrere per selezionare, eseguire un commando e spostare Scorrere il dito a una breve distanza, perpendicolarmente alla direzione della panoramica, selezionare gli oggetti in un elenco o griglia (controlli ListView e GridLayout). Consente di visualizzare la barra delle applicazioni con i relativi comandi quando è selezionato un oggetto.
	Stringere e allargare le dita per lo zoom Allargando e stringendo le dita è possibile ridimensionare l'area, è anche possibile passare all'inizio, alla fine o in qualunque punto all'interno dell'area utilizzando lo Zoom semantico. Il controllo Zoom semantico offre una vista ingrandita per mostrare gruppi di elementi e soluzioni rapide per tornare indietro.
	Ruotare per ruotare La rotazione di due o più dita consente di ruotare un oggetto.

Istruzioni importanti per l'uso del touch screen

Pulire la cornice in caso di malfunzionamento del touch screen.

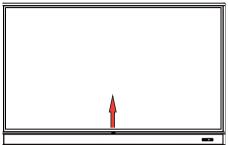
- Prima di pulire lo schermo, assicurarsi che il monitor sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
- Rimuovere la polvere o lo sporco dallo schermo e dal filtro in plastica degli infrarossi. Si consiglia di utilizzare una piccola quantità di alcool per pulire il filtro in plastica degli infrarossi.
- Per evitare di danneggiare lo schermo, non utilizzare materiali abrasivi per pulire lo schermo.
- Usare un detergente neutro per pulire il touch screen. Evitare di utilizzare detergenti con sostanze abrasive, ad esempio olio di banano o ammoniaca.
- Inumidire un panno soffice, senza peluria con un detergente neutro, quindi pulire il touch screen.
- Non vaporizzare un detergente direttamente sulla superficie dello schermo o sulla scocca. Si potrebbero verificare cortocircuiti sul touch screen.
- Tenere il touch screen fuori dalla luce diretta del sole o da fonti luminose.



Operazioni con i menu

Operazioni menu con un tocco

Trascinare il menu **OSD** da in basso al centro verso l'alto dello schermo, come indicato di seguito, per accedere al menu **OSD**.



Menu Impostazioni

Impostazioniingresso

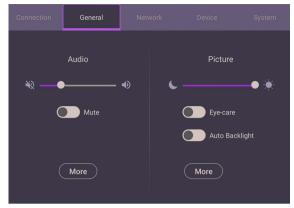
Premere sul telecomando, **Menu** sul pannello anteriore, o trascinare da in basso al centro al centro dello schermo per accedere al menu **OSD**.



- Premere ▲/▼/ (/) sul telecomando e premere OK per confermare, o fare direttamente clic sulla sorgente di ingresso desiderata.
- Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

Impost. gen.

Andare su Aspetti generali per accedere alle impostazioni Audio e Immagine.



Audio

- Sotto Audio, usare la barra del volume per regolare il volume dello schermo.
- Scorrere direttamente su per attivare o disattivare **Muto**.
- Andare su **Altro** per accedere al menu **Audio**.

Immagine

- Sotto Immagine, usare la barra della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.
- È possibile attivare la funzione **Eye-Care** nel menu OSD. **Eye-Care** attiva la modalità luce bassa dello schermo e la funzione nessun tremolio.
- Scorrere direttamente su oper attivare o disattivare **Retroilluminazione** automatica.
- Andare su **Altro** per accedere al menu **Immagine**.

Soluzioni Eye-Care

La luce blu con lunghezza d'onda inferiore a 455 nm non influisce sulla vista e sulla salute degli occhi. La soluzione **Eye-Care** è studiata per proteggere la vista: lo schermo offre una tecnologia proprietaria di protezione degli occhi con assenza di sfarfallio e emissione ultra ridotte di luce blu, che evita l'affaticamento degli occhi, stanchezza e degenerazione maculare causata dalle prolungate sessioni davanti allo schermo. Inoltre, il trattamento anti riflesso dello schermo riduce i riflessi per garantire produttività e comfort ottimali.



Consigli per l'uso per periodi prolungati dello schermo:

- Fare riposare gli occhi per 10 minuti ogni 30 minuti di uso continuo.
- Ogni 20 minuti di visione dello schermo, guardare lontano per 20 secondi.
- In caso di affaticamento degli occhi, chiuderli per un minuto e ruotare gli occhi in tutte le direzioni

Per attivare la soluzione Eye Care intelligente:

- Attivare la funzione Eye Care in Aspetti generali.
- Andare su Dispositivo > Schermo > Opzione Eye Care.

Menu	Descrizione
Standard	Impostare come valore predefinito una volta attivata la funzione Eye-Care .
Rilevamento su corpo	Attivare il sensore di movimento PIR per rilevare il corpo umano e attivare il meccanismo di protezione Eye Care.
Luminosità automatica	La retroilluminazione del pannello sarà regolata automaticamente in base alla luce ambientale.

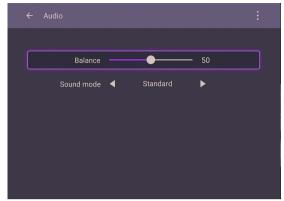
Luce blu bassa e Senza tremolio:

- Per la conformità con la certificazione Luce blu bassa TUV, l'impostazione predefinita è Modalità immagine: Standard, Luminosità: 50, Contrasto: 50, e Temperatura colore: Normale, quindi abilitare la funzione Eye-Care.
- Per la conformità con la certificazione Senza tremolio TUV, l'impostazione predefinita è Modalità immagine: Standard, Luminosità: 50, Contrasto: 50, e Temperatura colore: Normale.



Per ulteriori informazioni sulle impostazioni Immagine, fare riferimento a Impostazioni immagine a pagina 44.

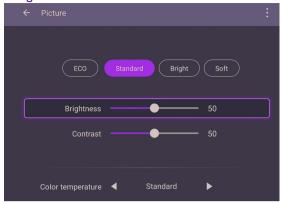
Impostazioni audio

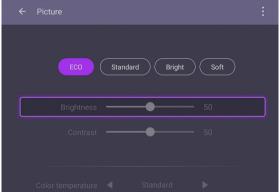


- Premere ▲/▼/ ◀/ ➤ sul telecomando e premere **OK** per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

Menu	Descrizione
Bilanciamento	Trascinare la manopola per regolare il bilanciamento.
Modalità audio Toccare un ambiente audio predefinito. Le opzioni sono modalità Classe, Film, o Riunione.	

Impostazioni immagine





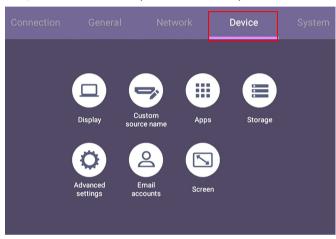
- Premere ▲/▼/ ◀/ ➤ sul telecomando e premere **OK** per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

Menu	Descrizione
Modalità immagine	 Premere ▲/▼/ (/) sul telecomando o fare clic su una modalità immagine. Le opzioni sono Eco, Standard, Luminoso e Tenue. In modalità Eco, Luminosità, Contrasto, e Temperatura colore sono bloccati.
Luminosità	In modalità Standard , Luminoso , e Tenue , premere 4 / > sul telecomando o trascinare la manopola per regolare la luminosità.

Contrasto	In modalità Standard , Luminoso , e Tenue , premere 4 / > sul telecomando o trascinare la manopola per regolare il contrasto.
Temperatura colore	Premere A/\(\neq / \left(/ \right) \) sul telecomando o fare clic su una temperatura colore predefinita per l'immagine. Le opzioni sono Normale, Freddo o Caldo.

Impostazioni schermo

Andare su **Dispositivo** > **Schermo** per accedere alle impostazioni **Schermo**.





- Premere ▲/▼/ (/) sul telecomando e premere OK per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

• Premere ◀ / ▶ sul telecomando e premere **OK** per regolare l'immagine.

Menu	Descrizione
	Premere ◀ / ▶ sul telecomando o fare clic su un formato. Le opzioni sono 16:9 o PTP.

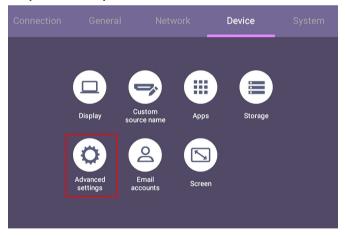
- Lo schermo entra automaticamente in modalità risparmio energetico quando non viene rilevato nulla a portata del sensore.
- Lo schermo si spegne automaticamente quando non viene rilevato nulla a portata del sensore per un lungo periodo di tempo.
- Usare le funzioni **Posizione O**, **Posizione V**, **Frequenza clock** e **Fase** per regolare manualmente l'immagine.

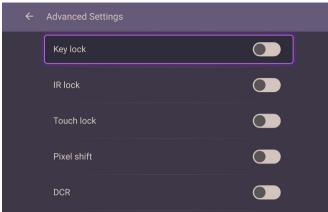
Menu	Descrizione
Posizione O	Premere per spostare lo schermo verso sinistra o destra.
Posizione V	Premere OK sul telecomando o fare clic sul cursore per sbloccare o bloccare il sensore IR telecomando sul pannello anteriore dello schermo.

Altre impostazioni

Impostazioni avanzate

Andare su **Dispositivo** > **Impostazioni avanzate**.





- Premere A/√/(/) sul telecomando e premere OK per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

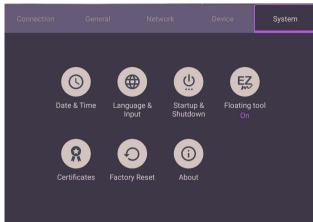
Menu	Descrizione
Blocco tasti	Premere OK sul telecomando o fare clic sul cursore per sbloccare o bloccare i pulsanti sul pannello anteriore dello schermo.
Blocco IR	Premere OK sul telecomando o fare clic sul cursore per sbloccare o bloccare il sensore IR telecomando sul pannello anteriore dello schermo.
Blocco touch	Premere OK sul telecomando o fare clic sull'interruttore per bloccare o sbloccare lo schermo.
Spostamento pixel	Premere OK sul telecomando o fare clic sull'icona per impostare lo spostamento pixel e evitare la conservazione dell'immagine.
DCR	Premere OK sul telecomando per attivare o disattivare DCR .



- Se il tastierino, IR e tocco sono bloccati, seguire le procedure per sbloccarli: Premere sul telecomando per cinque secondi.
- Per la conservazione dell'immagine, vedere Note sul pannello LCD dello schermo a pagina 8 per ulteriori informazioni.

Impostazioni sistema

Nella schermata home, selezionare **Impostazioni > Sistema** per accedere alle impostazioni di sistema.



• Premere sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

Opzioni	Descrizione
Data e ora	Fare clic per impostare la data, l'ora e i relativi formati in Android.
Lingua e immissione	Fare clic per impostare Lingua, tastiera e metodi inserimento in Android.
Avvio e spegnimento	Fare clic per impostare il Canale di avvio, Opzione avvio OPS, Wake on Lan e Promemoria spegnimento . Per ulteriori informazioni, consultare Avvio e spegnimento a pagina 50.
Strumenti mobili	Fare clic per aprire e chiudere lo strumento mobile. Per ulteriori informazioni, consultare Panoramica della gestione file AMS a pagina 55.
Informazioni	Fare clic per visualizzare le informazioni di sistema in Android.



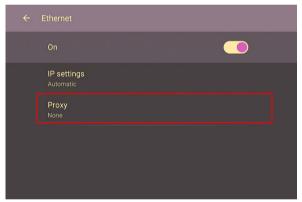
La quantità di spazio disponibile in memoria per l'utente varia in relazione alla quantità di applicazioni preinstallate e di immagini che occupano lo spazio totale.

Impostazioni Proxy

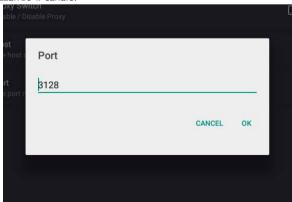
• Andare su Rete > Ethernet.



• Premere **Proxy** per passare all'impostazione proxy.

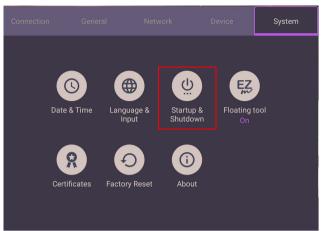


- Inserire il nome dell'host proxy.
- Inserire utilizzando il canale.

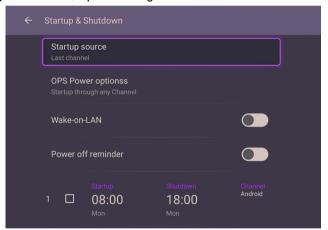


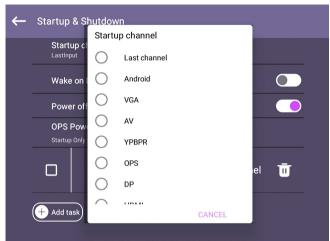
Avvio e spegnimento

• Andare su Sistema > Avvio e spegnimento.

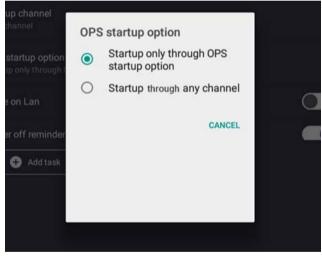


• Per Sorgente di avvio, è possibile scegliere Ultimo canale o altre risorse.

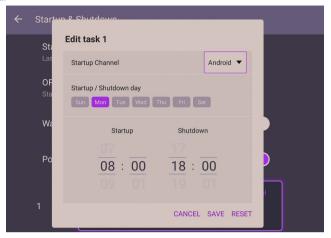




• Per l'Opzione avvio OPS integrata, è possibile scegliere Avvia solo tramite opzione avvio OPS integrata o Avvio su qualsiasi canale.



 Per il Promemoria spegnimento, è possibile impostare l'orario di accensione e spegnimento. Le pianificazioni possono essere eseguire scegliendo i giorni della settimana.



Interfaccia sistema Android



È un sistema operativo Android chiuso. Non è possibile scaricare e usare applicazioni non autorizzate sul sistema.

Interfaccia principale

Per impostazione predefinita lo schermo avvia l'interfaccia principale di Android.



Per scorrere l'interfaccia principale di Android:

- Premere sul telecomando o il pulsante **Home** sul pannello frontale per tornare all'interfaccia principale.
- Premere sul telecomando o trascinare il menu **OSD** da in basso al centro verso l'alto dello schermo per accedere al menu **OSD** per selezionare un ingresso.

Barra degli strumenti annotazioni mobili

Barra degli strumenti annotazioni mobili è una comoda funzione che consente di scrivere o creare rapidamente le annotazioni su qualsiasi schermata mostrata dallo schermo. In qualsiasi sorgente di ingresso o nell'interfaccia Android, toccare e tenere premute due dita a circa 20-50 mm sullo schermo per più di due secondi per avviare Barra degli strumenti annotazioni mobili come mostrato di seguito.



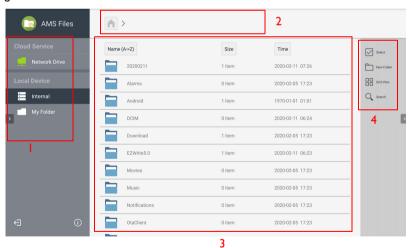
Icona	Funzione	Descrizione
EZ	Chiudi e sposta	Tenere premuto a lungo questo pulsante per trascinare e spostare Barra degli strumenti annotazioni mobili. È anche possibile fare clic sul pulsante per chiudere la barra degli strumenti mobile e deselezionare tutti i pennelli.
	Annota	Fare clic per cambiare il colore del pennello. I colori disponibili sono: blu, rosso, verde e nero. È disponibile una Gomma palmo che consente di cancellare qualsiasi contenuto sullo schermo utilizzando il palmo mentre si scrive senza passare alla Gomma.
m	Lavagna bianca	Fare clic per avviare EZWrite 5.0 .
	Cancella tutto	Fare clic per cancellare tutte le annotazioni sullo schermo. È anche possibile cancellare rapidamente tutte le annotazioni eliminando qualsiasi scritto o disegno sullo schermo touch utilizzando la mano chiusa a pugno.
	Cartella file	Fare clic per aprire la cartella file più recenti.
	Istantanea	Fare clic per scattare un'istantanea dello schermo.
	Registrazione	Fare clic per avviare la registrazione della schermata.

Panoramica della gestione file AMS

• Toccare per avviare AMS. Con questa applicazione, è possibile accedere all'ambiente spazio di lavoro personalizzato e alle impostazioni e gestire i file e gli account su qualsiasi IFP a cui è stato eseguito l'accesso.



 Durante l'accesso, saranno visualizzate quattro parti principali descritte nella tabella di seguito:



		Descrizione
I.	Selezione sorgente	• È possibile aprire i file dai servizi di archiviazione cloud come Google Drive, Dropbox o Samba.
		• È anche possibile aprire i file dai dispositivi locali come Interno, Cartella personale o USB collegata.
		L'icona accanto a Google Drive, Dropbox indica che l'account è vincolato al servizio AMS.
2.	Percorso cartella	In quest'area è possibile scorrere la cartella file.
3.	Elenco file	È possibile vedere un elenco dei file nel dispositivo di archiviazione selezionato.
4.	Scheda operazioni	È possibile modificare i file utilizzando le schede operazioni.



Gli utenti normali possono visualizzare solo i propri file, mentre l'amministratore locale può visualizzare tutti i file degli utenti presenti nel dominio.

File multimediali

I file multimediali come immagini, file audio e video possono essere riprodotti toccando direttamente l'icona del file.

Immagine

Selezionare il file immagine da mostrare sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
8	Per chiudere il file immagine corrente.
e	Per ingrandire l'immagine corrente.
Q	Per ridurre l'immagine corrente.

K	Per riprodurre l'immagine precedente.
	Per riprodurre/sospendere la riproduzione corrente.
M	Per riprodurre l'immagine successiva.
7	Per ruotare l'immagine corrente in senso antiorario.
*	Per ruotare l'immagine in senso orario.
₩	Per passare alle impostazioni.
8	Per ulteriori informazioni su nome file, data di creazione, dimensione e formato del file.

Formato immagine supportato (risoluzione massima)

File	Immagine	Intervallo supportato
.bmp	BMP	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 x 4
.gif	GIF	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 x 4
.jpeg/.jpg	JPEG/JPG	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 x 4
.png	PNG	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 x 4

Audio

Selezionare il file audio da riprodurre e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
9	Per riprodurre ripetutamente i file audio nella playlist.
M	Per riprodurre il file audio precedente.
	Per riprodurre/sospendere il file audio corrente.
M	Per riprodurre il file audio successivo.
≔	Per verificare le informazioni audio.

Formato audio supportato (codec)

File	Formato	Codec audio	Intervallo supportato
.aac	AAC	AAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz
			Velocità in bit: 24K~576Kbps
.ape	Audio Monkey	Audio Monkey	Frequenza di campionamento: Max. 48KHz
			Velocità in bit: max 1411Kbps
.flac	FLAC	FLAC	Frequenza di campionamento: Max. 192KHz
			Velocità in bit: max 1411Kbps

File	Formato	Codec audio	Intervallo supportato
.m 4 a	ALAC	ALAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz
			Velocità in bit: 24K~576Kbps
.mp3	MPEG Audio Layer3	MPEG1/2 layer3	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz
			Velocità in bit: 32K~320Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz
			Velocità in bit: max 256Kbps
.wav	WAV	LPCM	Frequenza di campionamento: 8K~192KHz
			Velocità in bit: max 320Kbps

Video

Selezionare il file video da riprodurre sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



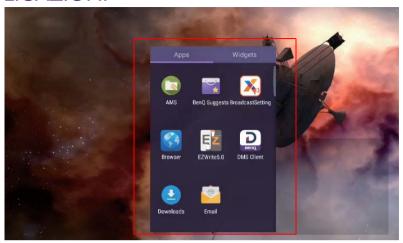
Icona	Funzione
∢⊳	Per regolare il volume del video.
K	Per riprodurre il file video precedente.
	Per riprodurre/sospendere il file video corrente.
1	Per riprodurre il file audio successivo.

Formati video supportati (codec) con risoluzione fino a 4K

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.3g2	H.263	AAC, AMR_NB	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
.3gp	H.264		3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.263		1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
.avi	H.263	MPEG I/2	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	H.264	Layer3, AAC, LPCM	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	Mpge-I		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	MJPEG		1920*1080 a 30 Fps, 150Mbps
.flv	H.263	MPEG1/2 Layer3, AAC	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	VP6	Layers, AAC	1920*1088 a 30 Fps, 40Mbps
	H.264		3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
.f4v	H.264	AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
.mkv	H.264	AAC, MPEGI/2	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265	Layer3	3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	Vc-I		1920*1088 a 30 Fps, 45Mbps
.mov	H.264	AAC, PCM	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	MJPEG		1920*1080 a 30 Fps, 150Mbps

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.mp4	H.264	AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
.VOB	MPEG-2	MPEG I/2	1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
.mpg/.MPEG	H.264	MPEG 1/2 Layer3, AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	MPEG-I		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
.ts	H.264	AACAAC,	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265	MPEG1/2 Layer3	3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	VC-I(AP)		1920*1088 a 30 Fps, 45Mbps

APPLICAZIONI



Toccare l'applicazione desiderata per avviarla.

BenQ Suggests

Toccare per avviare **BenQ Suggests**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le applicazioni consigliate da BenQ per il download.



Toccare la categoria sul pannello di sinistra per scorrere le applicazioni consigliate. Toccare un'applicazione per la categoria selezionata per visualizzare una descrizione di base dell'applicazione.

Funzione	Descrizione
Cerca (Q)	Toccare per cercare un'applicazione.
Istruzione (🍪)	Toccare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria Istruzione .

Corporation ()	Toccare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria Corporation .
Esci (←])	Toccare per chiudere BenQ Suggests .

InstaShare

Toccare per avviare **InstaShare**. Con questa applicazione è possibile eseguire il mirroring dello schermo del display sullo smartphone o tablet per le annotazioni a mano libera e il mirroring dello schermo dello smartphone o tablet sul display.



Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.



Per usare InstaShare:

- Assicurarsi che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e lo schermo siano connessi alla stessa rete.
- Premere la guida al collegamento ed eseguire la scansione del codice QR per scaricare e installare l'applicazione InstaShare sul dispositivo mobile.
- Aprire l'applicazione InstaShare sul dispositivo mobile e fare clic sul nome ID InstaShare a cui connettersi o inserire il codice di associazione.
- 4. Inserire il codice di collegamento corretto mostrato nell'angolo superiore destro del display oppure è possibile reperire il codice di collegamento in **Impostazioni** (🕸).
- Una volta connesso il dispositivo mobile allo schermo, sullo schermo viene mostrato un messaggio di conferma. Toccare Consenti sullo schermo per confermare il collegamento.
- 6. Una volta collegato, è possibile:
 - Eseguire il mirroring della schermata dello schermo sul dispositivo mobile toccando **Mirroring schermata** sul dispositivo mobile.
 - Eseguire il mirroring della schermata del dispositivo sullo schermo toccando sul dispositivo mobile.

- Gestire lo schermo utilizzando il dispositivo mobile come telecomando.



Una volta collegato, qualsiasi operazione sullo schermo o dispositivo mobile sarà mostrata sul dispositivo mobile e sullo schermo.

È anche possibile toccare **Impostazioni** (poll'angolo inferiore destro dello schermo per modificare le impostazioni per **InstaShare**, ad esempio il nome ID **InstaShare**, codice di collegamento, o messaggio di configurazione mirroring.



InstaQPrint

Toccare per avviare **InstaQPrint**. Con questa applicazione, è possibile stampare un file o immagine del sito web utilizzando una stampante Wi-Fi o remota.

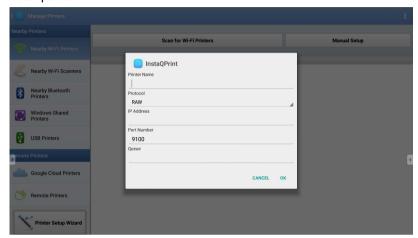


- Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.
- Per l'elenco di stampati supportate, vedere https://printhand.com/list_of_supported_printers.php.



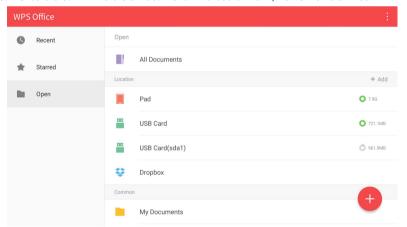
 Toccare l'opzione sul pannello sinistro e scorrere fino a e selezionare il file, foto, pagina o immagine desiderata da stampare.

- 2. Toccare **Gestisci stampanti** per scegliere quale stampante usare.
- 3. Per selezionare una stampante:
 - Toccare un'opzione dall'elenco delle stampanti disponibili sul pannello sinistro.
 - Toccare Ricerca stampanti Wi-Fi per cercare automaticamente le stampanti.
 - Toccare Configurazione manuale per aggiungere manualmente una nuova stampante.



WPS Office

Toccare per avviare **WPS Office**. Con questa applicazione è possibile aprire i file documento tra cui PDF oltre a documenti Microsoft Word, PowerPoint e Excel.

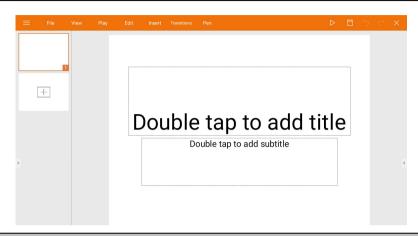


Per modificare un file con WPS Office:

 Toccare Apri () sul pannello sinistra per scorrere e aprire un file presente nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud. Toccare il menu funzione nel pannello superiore per accedere a varie funzioni per il formato file.



La descrizione di seguito è per un file PowerPoint, i menu funzione per altri formati file possono variare



Funzione	Descrizione
File	Toccare per aprire, salvare, condividere, stampare e gestire le
	presentazioni.
Visualizza	Toccare per cambiare o modificare le viste della presentazione.
Riproduci	Toccare per avviare o impostare una presentazione.
Modifica	Toccare per modificare i contenuti o il formato delle diapositive.
Inserisci	Toccare per inserire tabelle, immagini, grafici, commenti, video o audio.
Transizioni	Toccare per applicare o regolare la durata di una transazione.
Penna	Toccare per scrivere, disegnare, stampare o aggiungere schizzi alle diapositive.
Riproduci	Toccare per avviare una presentazione.
(▷)	
Salva con	Toccare per salvare un file presentazione nella memoria interna dello
nome (🖺)	schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
Annulla (つ)	Toccare per annullare un'azione.
Ripeti (C)	Toccare per ripetere l'ultima azione.
Chiudi (X)	Toccare per chiudere il file presentazione.
Indietro (←)	Toccare per tornare alla pagina precedente.
Avanti (→)	Toccare per passare alla pagina successiva.
Esci (←])	Toccare per chiudere WPS Office .

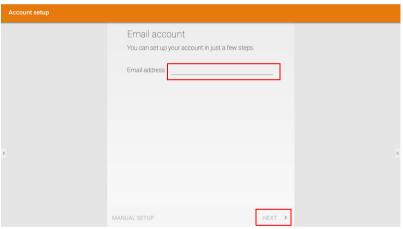
Versioni di Office e formati file supportati

Versioni di Office supportate: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 Formati software Office supportati:

Software Office	Formati file supportati
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsm / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

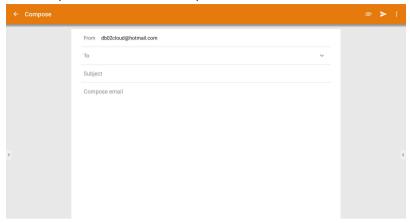
E-mail

- Toccare per avviare **E-mail**.
- Per usare E-mail, impostare prima un account. Digitare l'indirizzo e-mail e fare clic su AVANTI.



• Una volta iscritti, sarà ricevuta un'e-mail di verifica.

• Una volta risposto all'e-mail di verifica, è possibile iniziare a scrivere l'e-mail.



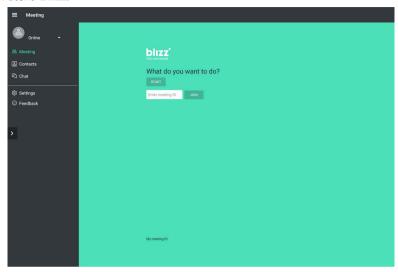
Barra degli strumenti laterale



Funzione	Descrizione
Home (全)	Toccare per tornare all'interfaccia Home .
Torna (🔄)	Toccare per tornare all'interfaccia precedente.
SwitchQ (Toccare per cambiare le attività tra applicazioni recenti e sorgenti di ingresso.
EZWrite 5.0	Toccare per accedere al software EZWrite 5.0 .
Connessione (Toccare per accedere a Connessione e selezionare la sorgente di ingresso.
Barra degli strumenti annotazioni mobili	Fare clic per aprire lo strumento mobile.

Blizz

Blizz è un'applicazione per conferenze video installata per impostazione predefinita sullo schermo. Consente di eseguire in modo comodo delle riunioni in conferenza video con altri utenti Blizz.



- I. Nella schermata home, selezionare Applicazioni >Blizz (()
- Selezionare Accedi per creare una nuova riunione, selezionare Partecipa alla riunione per partecipare a una riunione già creata.
 - Una volta eseguito l'accesso, creare un ID riunione che sarà l'ID riunione utilizzato dagli altri utenti per partecipare alla riunione.
 - Per partecipare alla riunione, inserire l'ID riunione fornito dal creatore della riunione nella pagina Join a Meeting (Partecipa alla riunione).

Informazioni sul prodotto Specifiche

Elemento		Specifiche
	Liemento	RE6501/RE7501/RE8601/RE9801
	Sorgente luminosa	DLED
	Dimensioni pannello	RE6501: 65", RE7501: 75" RE8601: 86", RE9801: 98"
	Risoluzione nativa (pixel)	3840 x 2160
	Luminosità (cd/m²) (tipica)	RE6501: 400 (tipica), RE7501: 550 (tipica) RE8601: 400 (tipica), RE9801: 500 (tipica)
	Rapporto di contrasto (tipico)	1200:1
Pannello LCD		RE6501: 0,372 mm (O) x 0,372 mm (V)
	Pixel pitch (mm)	RE7501: 0,4296 mm (O) x 0,4296 mm (V)
	rixei pitcii (IIIIII)	RE8601: 0,4935 (O) x 0,4935 (V)
		RE9801: 0,5622 mm (O) x 0,5622 mm (V)
	Angolo di visualizzazione (Orizzontale/Verticale)	178°/178°
	Tempo di risposta (ms) (tipico)	8
	Bit pannello	10 bit
	Tecnologia touch	Touch IR
	Metodo touch Dita e penna	
	Risoluzione	32767 x 32767
		20 punti
Touch	Numero di touch	(Varia in relazione al sistema operativo e alle applicazioni)
	Uscita touch	2 (USB tipo B)
	Sistema operativo/ Driver touch	Windows 7/8/10, Mac OS10.12&10.14, Chrome 54&56 (la funzione touch varia con le versioni)
Vetro del pannello	Vetro temperato	RE6501/RE7501/RE8601: 4 mm, 9H RE9801: 4 mm, 8H

	0	4.7/0.4 IN	
	Computer	1 VGA IN	
	Video	3 HDMI IN 2.0, 1 HDMI OUT (supporto 4K), 1 Ingresso DisplayPort	
	Audio	1 ingresso audio PC (3.5 mm)	
Ingresso	USB	4 USB (Tipo A)	
iligic330	ООВ	2 USB (Tipo B)	
	Controllo	RS232 (D-Sub a 9-pin)	
	Sintonizzatore TV NO		
	Slot OPS	Open pluggable specification (standard Intel OPS)	
	Computer/Video	NO	
	Audio	1 SPDIF	
Uscita	Audio	1 Ingresso linea (jack 3.5 mm)	
	Uscita altoparlante esterno (L/R)	NO	
Audio	W audio (Amp)	RE6501/RE7501/RE8601: 15 W x 2	
Audio	w audio (Amp)	RE9801: 16 W x 2	
	Alimentazione	100 - 240V CA, 50/60 Hz	
Alimentazione	Tining (\Matt)	RE6501: 132 W, RE7501: 239 W	
	Tipica (Watt).	RE8601: 284 W, RE9801: 345 W	
	Temperatura operativa	0 - 40°C	
	Umidità operativa	20 - 80% (senza condensa)	
Ambiente	Temperatura di stoccaggio	-10 - 60°C	
	Umidità di stoccaggio	10 - 60% (senza condensa)	
	Orientamento schermo	Solo orizzontale	
	Manico	RE6501/RE7501/RE8601: x 2	
	IVIATIICO	RE9801: x 4	
	Dimensioni cornice	RE6501/RE7501: 27/47/27/27	
	(T/B/L/R) (mm)	RE8601: 28/48/28/28, RE9801: 30,6/70,6/30,6/ 30,6	
		RE6501: 42,0 kg/56,5 kg	
Specifiche	Peso (kg)	RE7501: 58,0 kg/77,0 kg	
meccaniche		RE8601: 74,5 kg/96,0 kg	
		RE9801: 113,0 kg/168,0 kg	
		(Senza/con confezione)	
		RE6501: 1506,28 x 901,32 x 96,1	
	Dimensioni (L x A x P)	RE7501: 1735,98 x 1034,52 x 103,75	
	(mm)	RE8601: 1991,57 x 1182,61 x 112,8	
		RE9801: 2244,9 x 1340,4 x 108,2	

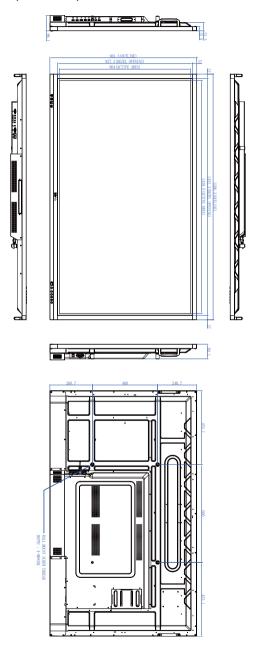


Elemento		RE6501/RE7501/RE8601/RE9801
	CPU	A73x2 + A53x2 1,5GHz
Sistema	Memoria di sistema	3GB
Sistema	Memoria	32GB
	Sistema operativo	Android 8.0

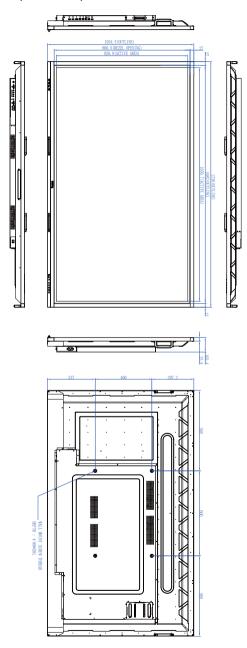


Questo sistema operativo Android 8.0 non è il sistema operativo Android standard, pertanto non è disponibile l'accesso a Google Play™. APK non può essere installato nella posizione predefinita a meno di concedere le autorizzazioni tramite le unità di gestione. Contattare il rivenditore BenQ per il supporto necessario per le autorizzazione per la gestione. Senza le autorizzazioni per la gestione non sarà possibile eseguire l'installazione. Non viene data alcuna garanzia che l'APK installato automaticamente possa funzionare correttamente.

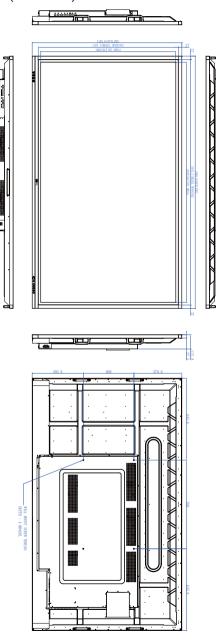
Dimensioni (RE6501)



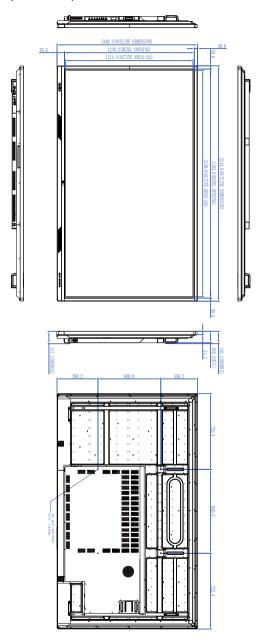
Dimensioni (RE7501)



Dimensioni (RE8601)



Dimensioni (RE9801)



Unità: mm

Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

	Sorgente ingresso		
Risoluzione	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 a 60Hz			
720 x 400 a 70Hz			
800 x 600 a 75Hz	0	0	0
1024 x 768 a 60Hz			
1280 x 720 a 60Hz	0	0	0
1280 x 960 a 60Hz			
1360 x 768 a 60Hz	0	0	0
1366 x 768 a 60Hz	0	0	0
1600 x 900 a 60Hz	0	0	0
1680 x 1050 a 60Hz			
1920 x 1080 a 30Hz	0	0	0
1920 x 1080 a 50Hz	0	0	0
1920 x 1080 a 60Hz	0	0	0
3840 x 2160 a 30Hz		0	0
3840 x 2160 a 50Hz		0	0
3840 x 2160 a 60Hz		0	0
480i (60Hz)		0	0
480p (60Hz)		0	0
576i (50Hz)		0	0
576p (50Hz)		0	0
720p (50Hz)		0	0
720p (60Hz)		0	0
1080i (50Hz)		0	0
1080i (60Hz)		0	0
1080p (50Hz)		0	0
1080p (60Hz)		0	0



: supportato

Assente: non supportato

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine	Verificare quanto segue:
	Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore di accensione dello schermo.
	• Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare.
	Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
	È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 77 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
	• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul lettore DVD o disco Blu-ray? Consultare Risoluzione
	supportata per il segnale in ingresso a pagina 77 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
Nessun suono	Verificare quanto segue:
	È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare.
	Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
L'immagine di ingresso del computer ha un aspetto strano	• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 77 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
	 Usare la funzione Auto (solo VGA) per consentire allo schermo di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer.
	• Se il risultato della funzione Auto non è soddisfacente, usare le funzioni Fase , Posizione O e Posizione V per regolare manualmente l'immagine.
I pulsanti del telecomando non funzionano	I pulsanti del telecomando sono bloccati? Sbloccare i pulsanti e riprovare.

Il telecomando non funziona	• La funzione telecomando è stata bloccata? Sbloccare la funzione e riprovare.
	Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto.
	Verificare la carica delle batterie.
	Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo.
	• Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo.
	Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando.
	Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole.
	Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.
Telecomando non funzionante	 Verificare la presenza di oggetti tra il telecomando e il ricevitore telecomando della TV che possono impedire il funzionamento del telecomando.
	Verificare che l'elettrodo della batteria nel telecomando sia corretto.
	Verificare se è necessario sostituire la batteria del telecomando.
Il dispositivo si spegne	Verificare se è impostata o meno la sospensione.
automaticamente	Verificare che non siano presenti interruzioni di alimentazione nascoste.
	Verificare che non sia impostato lo spegnimento automatico del segnale.
Segnale fuori campo	Verificare che lo schermo sia impostato correttamente.
	Verificare che la risoluzione sia la migliore.
	• Regolare la sincronizzazione di linea e campo nel menu.
Lo sfondo presenta linee	Selezionare la correzione automatica nel menu.
verticali e righe	Regolare la posizione clock e fase nel menu.
Immagine poco colorata o colori errati	Verificare che il VGA sia collegato correttamente o che non presenti problemi di qualità.
	Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu.
Il formato di	Selezionare la correzione automatica nel menu.
visualizzazione non è supportato	Regolare la posizione clock e fase nel menu.
Funzione touch non	Verificare che il driver touch sia installato e in uso.
valida	Verificare che la dimensione dell'articolo toccato sia adeguata al dito.

Posizione touch errata	 Verificare che il driver sia installato correttamente e apportare le modifiche.
	Verificare che la penna touch sia rivolta verso lo schermo.
Nessuna immagine e	Verificare che il dispositivo sia stato avviato.
nessun suono	Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente e che l'INGRESSO sia corrispondente.
	Se in modalità computer interno, verificare che il computer interno sia stato avviato.
Strisce orizzontali o verticali o immagini	Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.
distorte	 Verificare se attorno al dispositivo sono posizionati un'altra apparecchiatura elettronica o strumenti di alimentazione.
Nessun colore, colori tenui o immagine tenue	Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu.
	Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.
Immagine senza suoni	Verificare che il pulsante di disattivazione dell'audio non sia premuto.
	• Premere VOL+/VOL- per regolare il volume.
	Verificare che l'audio sia collegato correttamente.
Audio solo da un	Regolare il bilanciamento nel menu.
altoparlante	Verificare che il pannello di controllo dell'audio del computer non sia impostato su un solo canale audio.
	Verificare che l'audio sia collegato correttamente.
Uscita VGA senza audio	Verificare che il cavo cuffie del dispositivo esterno sia collegato.